

# Bordereau de retour

À joindre impérativement au colis en cas de retour.

NOM : ..... PRÉNOM : .....

ADRESSE : .....

N° DE COMMANDE : .....

## Condition de reprise :

Le produit retourné doit être intact dans son emballage d'origine et ne pas avoir été porté, utilisé, lavé et/ou confié à un prestataire de nettoyage, retouché ou endommagé.

Designation et référence du produit	Quantité retourné	Montant TTC (€)	N° du motif*

\***Motif du retour :** merci de reporter le chiffre correspondant dans le tableau ci-dessus.

Erreur	Déception	Problème de taille	Défaut
1. Je me suis trompé dans ma commande 2. L'article reçu ne correspond pas à celui de ma commande 3. Ma commande est incomplète	4. Le produit ne me convient pas 5. La matière ne me convient pas 6. Le produit me déçoit par rapport aux photos du site internet	7. Le produit est trop grand 8. Le produit est trop petit	9. Le produit présente un défaut de fabrication 10. Le produit est arrivé abîmé ou cassé

Je m'engage à retourner le(s) produit(s) mentionné(s) ci-dessus dans leur emballage d'origine, accompagné(s) du bordereau de retour soigneusement rempli, sous 60 jours, par voie postale et avec l'étiquette de retour transmise apposée sur le colis.

LE : ..... SIGNATURE :